

## רקע

פנינה החלה לאחרונה להשתמש באפליקציית F16 Delivery. היא הזמינה 13 מגשי פיצה ליום ההולדת של בנה, בגלל העבודה לא יכולה ללכת ולהביא את הפיצה בעצמה, אז היא בחרה להשתמש באפליקציית F16 Delivery בעת ביצוע הזמנה פנינה נהנתה מממשק נעים לעין וברור לאחר פחות מ-5 דקות מרגע התחלת ההזמנה פנינה ביצעה את התשלום ואבן נגולה מליבה לגבי האוכל ביום ההולדת של בנה המשלוח היה מהיר ואטרקטיבי בשביל הילדים, הודות לרחפנים שנמצאים בכל הארץ.

## לא אוהבת

אפליקציה עמוסה במידע

## אוהבת

אפליקציה נוחה לשימוש  
זמני משלוח מהירים

## אישיות

אדיש



חסר סבלנות



מכוון שירות



מכוון צרכים



מסרב ללמוד



מאותגר ממשקים



מתפתה בקלות



סקרן

סבלנית

מכוון תוכן

מכוון בילוי

לומד מהר

מבין ממשקים

מאופק

## פנינה שלום

בת 38 מאילת, מזכירת מנכ"ל

"השגרה שלי גם ככה עמוסה מאוד,  
אני רוצה להזמין אוכל בצורה  
מהירה ועם אפס מחשבה."



## רקע

בשעות אחר הצהריים מתנדבת במעון לילדים חרשים ורוצה בחג פורים להזמין לכל הילדים ארוחות. במהלך ההזמנה היא מסתבכת ומתקשה לחלק את הארוחות פר בן אדם ורואה כי ברגע בו היא משנה ארוחה אחת השינוי עובר אל כלל הארוחות. הבעיה כוללת את ריבוי המוצרים וגלילת המסך אשר בילבלה אותה ויצרה מחשבה של שינוי מוצר אחד ובעצם השינוי עבר אל כלל הארוחות. לאחר מכן עידיית התעצבנה וביטלה את ההזמנה וביצעה את ההזמנה בטלפון.

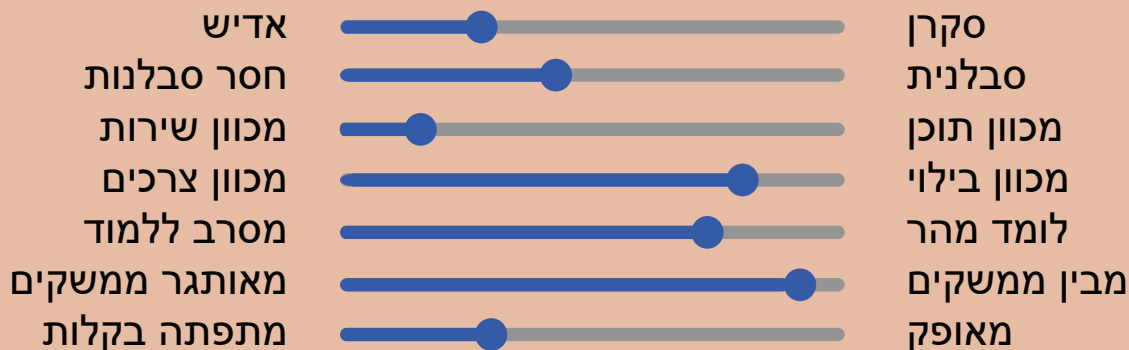
## לא אוהבת

אי הבנה של יצירת הזמנות

## אוהבת

מבחר מסעדות גדול  
הטבות ומתנות על הזמנות

## אישיות



## עידית אביזוהר

בת 31 מחצור הגלילית, מורה למתמטיקה

"אין לי אפשרות לתת הרבה תשומת לב, עקב האחריות מהעבודה לכן חשוב לי שימוש נוח ומהיר באפליקציית מזון."



## רקע

אברהם עובד כראש איש מכירות בחברת מכירות נדל"ן. את רוב האוכל שלו הוא מזמין במשלוחים, הוא פחות אוהב ללכת למסעדות ועכשיו לאחר ששמע מלקוח טוב על אפליקציה חדשה שמאפשרת להזמין אוכל מכל מקום לכל מקום שמח אברהם מאוד והחליט לנסות את האפליקציה לאחר שמיצא כבר את כל אפליקציות המשלוחים האחרות ורצה משהו ממשעודות רחוקות יותר שאליהן לא יצא לו אף פעם להגיע, כשעשה את החיפוש באפליקציה ראה אברהם את כל המבצעים שהיא מציעה כשנרשמים והחליט להירשם וכשעשה את ההזמנה הכל הלך בקלות הוא אפילו שיחק טיפה במשחק נחמד שהיה באפליקציה כדי לצבור לו נקודות. כשהגיע ההזמנה נפעם היה לראות אברהם שהיה זה רחפן שהביא את המשלוח ונרגש מאוד מהטכנולוגיה ובסוף הארוחה החליט אברהם לתת דירוג גבוהה ואף להמליץ לחבריו ולהמשיך להשתמש באפליקציה.

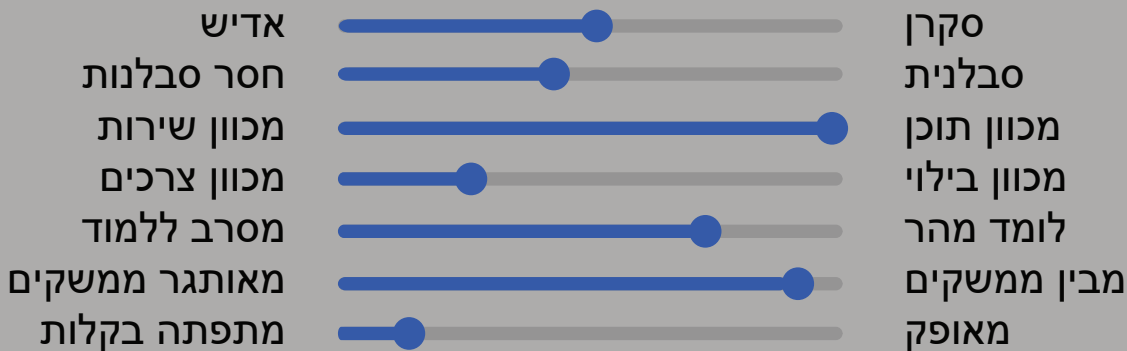
## לא אוהב

כמות הזמן הלוך למשלוח  
לוקחת יותר מדי

## אוהב

אוהב את חוסר האינטרקציה  
האנושית בעת מסירת המשלוח

## אישיות



## אברהם נחמיאס

בן 47 מתל אביב, ראש צוות מכירות

"כלכך נוח שיש פלטפורמה המאפשרת הזמנה של אוכל בלי מגע של אדם, במיוחד בזמן הקורונה."



## רקע

שרון סיים ללמוד וכרגע נמצא בתקופה של בין סיום בית הספר ובין גיוסו לצבא. בשעות הערב שרון מבלה את רוב זמנו במשחקי מחשב ורוצה להזמין לעצמו פיצה חצי רגילה וחצי בולגרית. שרון נכנס לאפליקצייה וחפש את הפיצה הכי טובה באיזור בו הוא גר, לאחר בדיקה גילה כי ז'ח'ו פיצה היא הפיצה הכי טובה שנמצאת באיזור. שרון הזמין את הפיצה ולאחר 45 דקות קיבל שיחת טלפון שגרמה לו לעצור את המשחק והלך לקחת את הפיצה אך ללא התוספות הרצויות. הנציג טען כי בעוד 20 דקות יגיע אליו פיצה חדשה, וכך היה הפיצרייה הביאה לשרון את הפיצה הרצויה ובנוסף הביאה לו גם קינוח ושתייה כפיצוי. שרון הודה לנציג הביא לו 20 שקלים טיפ וכתב באפליקציה תגובה טובה ונתן גם דירוג טוב מאוד.

## לא אוהב

המשחק בסוף הזמנה לא מהנה

## אוהב

אפליקציה נוחה וקלה לשימוש

## אישיות

אדיש



חסר סבלנות



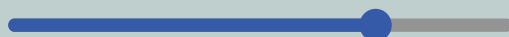
מכוון שירות



מכוון צרכים



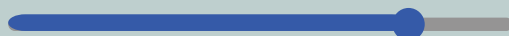
מסרב ללמוד



מאותגר ממשקים



מתפתה בקלות



סקרן

סבלנית

מכוון תוכן

מכוון בילוי

לומד מהר

מבין ממשקים

מאופק

## שרון אל חיים

בן 19 מבאר יעקב, גיימר

"יש לי המון זמן פנוי ולכן אין לי בעיה לחכות כדי לקבל את הטוב ביותר"

